



TOURISMUSZENTRALE
ROSTOCK+
WARNEMÜNDE

Die Einbindung von Bus und Bahn in die Leistungen der GästeCard – ein Mehrwert für den Gast – eine Herausforderung für die Leistungsträger

04.10.2023

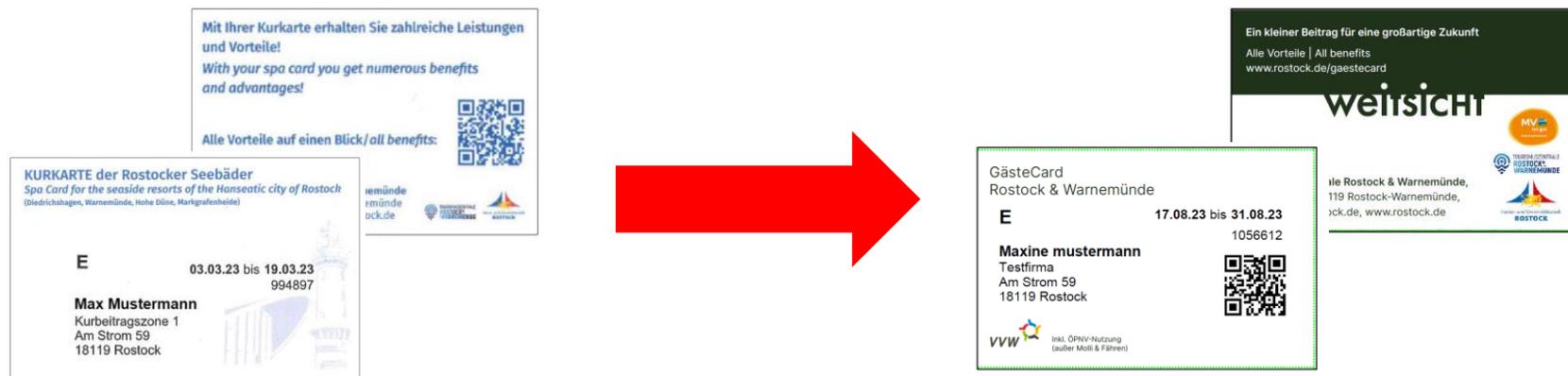
Das Projekt "Modellregion Rostock/Güstrow/Teterow/Schwaan" wird/wurde kofinanziert von der Europäischen Union aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung - finanziert als Teil der Reaktion der Union auf die COVID-19-Pandemie (REACT-EU). Operationelles Programm Mecklenburg-Vorpommern REACT-EU 2021-2022 - Investition in Wachstum und Beschäftigung



Hanse- und Universitätsstadt
ROSTOCK

Der Weg zur GästeCard Rostock & Warnemünde

- Prädikatisierung des Stadtgebiets Rostock als Tourismusort
- Erweiterung des Erhebungsgebiets der Kurabgabe um das Stadtgebiet Rostock
- Kalkulation und Beschlussfassung der Kurabgabe
- Neue Kurabgabebesatzung gültig seit 01.09.2023
- Die bisherige Kurkarte der Seebäder wird zur GästeCard Rostock und Warnemünde



Ein neuer Mehrwert für den Gast

Neu: Nach § 11 Abs. 1 Satz 1d KAG M-V kann mit der Kurabgabe ein Mobilitätsanteil für die Möglichkeit der kostenlosen oder ermäßigten Benutzung des öffentlichen Personennahverkehrs kombiniert werden.

- ÖPNV-Nutzung im Gesamtgebiet des Verkehrsverbundes Warnow (VVW; zum Preis von 1,45 €/Tag für Übernachtungsgäste ab 6 Jahre, ohne Molli und Warnowfähren) bis 31.12.2024
 - Stressfreie und klimafreundliche Mobilität, Entlastung des Straßenverkehrs, Entspannung der Parksituation/des ruhenden Verkehrs
- ▶ **Der Mobilitätsanteil in Höhe von 1,45 EUR fließt zu 100 % an den VVW und wird zweckgebunden z. B. für Taktverdichtungen touristisch relevanter Linien verwendet.**

GästeCard inkl. ÖPNV – Die Diskussion

- ÖPNV-Anteil 1,45 €/Tag – Erhöhung der bisherigen Kurabgabe auf 3,70 €/Tag
- Nur für Übernachtungsgäste, nicht für Tagesgäste und Dauergäste – unterschiedlich hohe Kurabgabe
- Rostocker Warnowfähren Warnemünde-Hohe Düne und Kabutzenhof-Gehlsdorf sowie Mecklenburgische Bäderbahn Molli nicht inkludiert
- Auskömmlichkeit und Leistungsangebot im ÖPNV

GästeCard inkl. ÖPNV – Die Leistung

- Gültigkeit des ÖPNV-Tarifes im VVW-Gebiet
- Nutzung der Straßenbahnen, Bahnen und Busse von RSAG, Rebus, Deutsche Bahn und ODEG
- Touristische Angebotsverbesserungen auf stark frequentierten Linien und Strecken, z. B.:
 - Strab-Linie 5 über Hbf Rostock an Sonn- und Feiertagen
 - Bus-Linie 36 mit Taktverstärkung am Wochenende
 - Bus-Linie 37 mit Verlängerung von Diedrichshagen bis Mecklenburger Allee



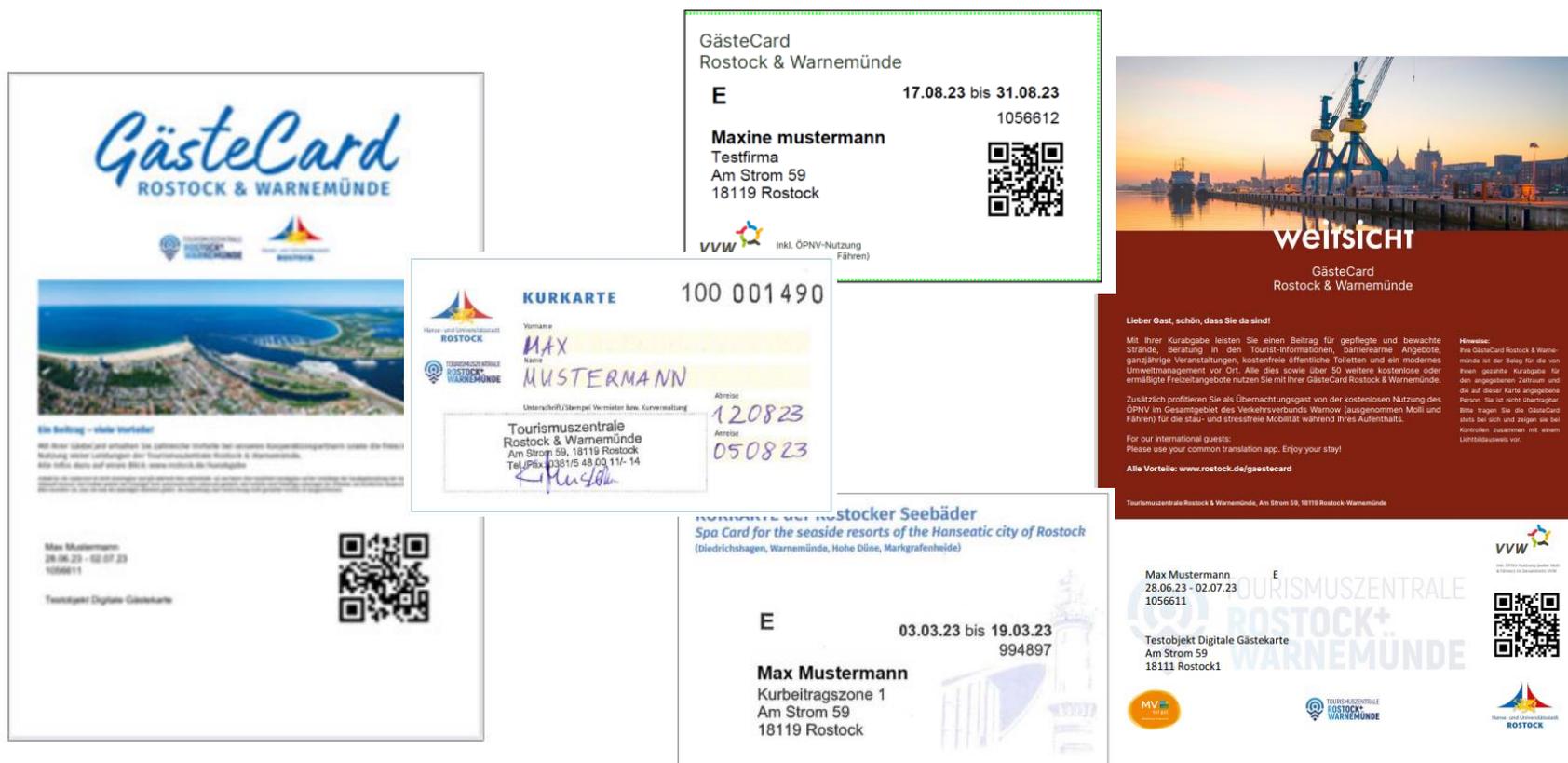
GästeCard inkl. ÖPNV – Die Anforderungen

- Erforderliche Angaben auf der GästeCard
 - Name, Vorname
 - Gastkategorie
 - An- und Abreisedatum
 - Meldescheinnummer
- Sicherheitsmerkmale zur Verhinderung von Fälschung und Missbrauch
- Perspektivisch elektronische Ausgabe- und Gültigkeitskontrolle der Fahrtberechtigung

ABER: WAS IST PRAKTISCH MÖGLICH?

GästeCard inkl. ÖPNV – Die Übergangsphase

Einführung am 01.09.2023 – Sichtkontrolle im ÖPNV



GästeCard
ROSTOCK & WARNEMÜNDE

GästeCard
Rostock & Warnemünde
E 17.08.23 bis 31.08.23
1056612
Maxine mustermann
Testfirma
Am Strom 59
18119 Rostock
VfW Inkl. ÖPNV-Nutzung (Fähren)

KURKARTE 100 001 490
Name: MAX MUSTERMANN
Abreise: 120823
Anreise: 050823
Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde
Am Strom 59, 18119 Rostock
Tel./Fax: 0381/5 48 00 11/- 14

weitsicht
GästeCard
Rostock & Warnemünde
Lieber Gast, schön, dass Sie da sind!
Mit Ihrer Kurabgabe leisten Sie einen Beitrag für gepflegte und bewachte Strände, Beratung in den Tourist-Informationen, barrierearme Angebote, ganzjährige Veranstaltungen, kostenfreie öffentliche Toiletten und ein modernes Umweltmanagement vor Ort. Alle dies sowie über 50 weitere kostenlose oder ermäßigte Freizeitangebote nutzen Sie mit Ihrer GästeCard Rostock & Warnemünde.
Zusätzlich profitieren Sie als Übernachtungsgast von der kostenlosen Nutzung des ÖPNV im Gesamtgebiet des Verkehrsverbunds Warnow (ausgenommen Möll und Fähren) für die stau- und stressfreie Mobilität während Ihres Aufenthalts.
Für our international guests:
Please use your common translation app. Enjoy your stay!
Alte Vorteile: www.rostock.de/gaestecard
Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde, Am Strom 59, 18119 Rostock-Warnemünde

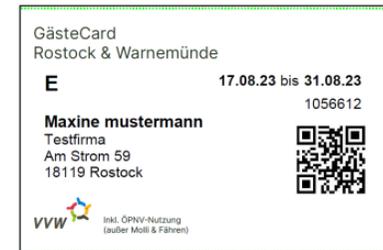
Stocker Seebäder
Spa Card for the seaside resorts of the Hanseatic city of Rostock
(Diedrichshagen, Warnemünde, Hohe Düne, Markgrafenhöhe)
E 03.03.23 bis 19.03.23
994897
Max Mustermann
Kurbeitragszone 1
Am Strom 59
18119 Rostock

Max Mustermann
28.06.23 - 02.07.23
1056611
Testobjekt Digitale Gästekarte

Max Mustermann E
28.06.23 - 02.07.23
1056611
Testobjekt Digitale Gästekarte
Am Strom 59
18111 Rostock1

GästeCard inkl. ÖPNV – Die Praxis

- Sichtkontrolle im ÖPNV
- Unterschiedliche Varianten der GästeCard
- Begrenzte technische Möglichkeiten des Systems
- Gruppenerfassung
- Mehraufwand für die Gastgeber
- Keine Nutzungserfassung
- Keine Nachverfolgung von Missbrauch möglich



GästeCard inkl. ÖPNV – Die Perspektive

- Öffentlichkeitsarbeit zur Herausstellung des Mehrwertes für den Gast und die Modellregion
- Nutzung durch interessierte Gemeinden innerhalb der touristischen Modellregion und des VVW-Verbundraumes
- Ausgestaltung des verkehrlichen Leistungsangebotes insb. mit den Erfahrungen aus der Hochsaison in 2024
- Umsetzung einer digitalen Fahrtberechtigung aus dem VVW-Ticketsystem
- Elektronische Kontrollierbarkeit des aus dem Meldescheinsystem erzeugten QR-Codes
- Nutzungsevaluierung durch Marktforschung und Umfragen
- Sicherung der Auskömmlichkeit und Finanzierung des Leistungsangebotes ab 2025
- Elektronische Nutzungserfassung/Tracking (Datenschutz) sowie Lösung für manuelle Meldescheine offen



TOURISMUSZENTRALE
**ROSTOCK+
WARNEMÜNDE**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**Wir freuen uns auf Ihre
Fragen!**



Hanse- und Universitätsstadt
ROSTOCK